

[www.observatoriodecalidad.org](http://www.observatoriodecalidad.org)

Observatorio  
de Calidad



## Observatorio de Calidad

# La Calidad: Nuestro reto en la Acción Social

**Madrid, 11 de marzo de 2011**

Salón de Actos del IMSERSO

Avda. de la Ilustración, s/n. 28029 Madrid

Dirigido a ONG de Acción social

# La Calidad: Nuestro reto en la Acción Social

P R O G R A M A

**9:30–10:00 Recepción y acreditaciones**

**10:00–10:30 Inauguración y presentación**

**Juan Lara**

Presidente de la Plataforma de ONG de Acción Social

**Juan Carlos Mato Gómez**

Director General de Política Social, de las Familias y de la Infancia

**10:30–11:30 Mesa Redonda**

*La Asistencia Técnica como mejora continua en las organizaciones*

**Modera:** • Virginia López

Plataforma de ONG de Acción Social

**Participan:** • Juan Manuel Polentinos

Confederación de Centros de Desarrollo Rural (COCEDER)

• Ferrán Solé

Coordinadora Estatal de Plataformas Sociales Salesianas

• Antonio Bordés

Asociación Comarcal UPACE  
San Fernando

• Teresa Arranz

Asociación Agrupación de Desarrollo  
Los Molinos

**11:30–12:00 Pausa Café**

**12:00–13:30 Mesa Redonda**

*Elaboración de un Plan de Calidad.  
Informe encuesta de Calidad*

**Modera:** • José Miguel Alonso  
Cruz Roja Española

**Participan:** • Juan Carlos Navarro  
Cáritas Española.

• Carlos Cordero  
Sustentia Innovación Social.

**13:30–14:00 Nuevas Adhesiones**

*Acto de Firma de la Declaración de Calidad  
Firma de 15 nuevas organizaciones.*

(\* Después de cada una de las intervenciones habrá un turno de preguntas.